

Marketeur Digital

Marketing, E-Commerce & Gestion de Projets Digitaux

Omar Boukhatem

Bruxelles, Belgique · +32 487 39 26 23 · omarbkt19@gmail.com · linkedin.com/in/omar-boukhatem · netyn.eu · Permis B



Portfolio

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel du digital certifié (Scrum Master, Product Owner, OPQUAST) avec plus de 3 ans d'expérience en marketing digital, e-commerce et gestion de projet. Capable de transformer des objectifs business en croissance digitale mesurable en combinant exécution marketing stratégique, prise de décision data-driven et pilotage de projet de bout en bout. A l'aise pour gérer plusieurs parties prenantes et projets en parallèle, dans des environnements dynamiques et orientés résultats, en apportant à la fois la vision stratégique et les compétences techniques nécessaires pour concrétiser les initiatives digitales.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Consultant Digital Marketing & E-Commerce

Netyn — Agence Web & Marketing — Bruxelles, Belgique | Novembre 2024 – Présent

- Pilotage de projets digitaux de A à Z pour plusieurs clients en parallèle : cadrage des besoins, rédaction des spécifications fonctionnelles, coordination des parties prenantes et suivi post-déploiement.
- Gestion de campagnes Meta Ads géolocalisées (ciblage par zone, lookalike, retargeting) et TikTok Ads avec suivi quotidien des KPIs (ROAS, CPA, CTR) et optimisations continues.
- Déploiement de stratégies go-to-market pour des lancements produits : A/B testing des créatifs, optimisation des tunnels de conversion — 10 à 30 ventes dès le lancement sur produit inconnu (OdorBXL).
- Mise en place du tracking complet (GA4, GTM, Meta Pixel) et production de reportings analytiques hebdomadaires orientés performance et ROI.
- Déploiement de stratégies de contenu réseaux sociaux (Instagram, TikTok) : calendriers éditoriaux, Reels, UGC et coordination d'influenceurs.
- Conception et déploiement de sites e-commerce (WordPress/WooCommerce, PrestaShop) optimisés SEO on-page et orientés conversion, avec optimisation Google Business Profile.

Business Analyst & Chef de Projet Digital

BILSYS — Bruxelles, Belgique | Septembre 2023 – Septembre 2024

- Élaboration et exécution d'une stratégie marketing multicanale (Google Ads Search, LinkedIn Ads, SEO/SEM) ayant généré des leads qualifiés auprès de PME belges.
- Implémentation d'un modèle d'abonnement data-driven ayant réduit les coûts opérationnels de 15 % et augmenté significativement les revenus récurrents (MRR) — analyse ROI et portfolio à l'appui.
- Gestion de la plateforme CRM Odoo (modules CRM, e-commerce, projets) : segmentation clients, suivi pipeline et marketing automation.
- Production de reportings analytiques réguliers (KPIs, tableaux de bord Power BI) pour orienter les décisions stratégiques.
- Conduite d'ateliers de recueil des besoins, cartographie des processus (BPMN) et pilotage des livraisons en Agile/Scrum via Jira.

Consultant en Transformation Numérique

Banque BPOST — Bruxelles, Belgique | Octobre – Novembre 2023

- Interface entre les équipes IT et les clients finaux pour optimiser l'adoption de la plateforme digitale BEEGO, contribuant à une amélioration de +15 % de la satisfaction client.
- Traduction des besoins métiers en solutions numériques concrètes dans un environnement multi-stakeholders.

Web Designer (Stage)

Human Smile — Bruxelles, Belgique | Février – Mai 2023

- Déploiement complet d'un site web : collecte des besoins, sélection du CMS, intégration UI/UX et mise en production.
- Gestion et restructuration de la base de données clients (CRM) : réorganisation des fiches contacts et amélioration de la qualité des données.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Acquisition & Paid Media	Meta Ads (géolocalisées, lookalike, retargeting), TikTok Ads, Google Ads Search, LinkedIn Ads, SEO on/off-page, SEA, A/B Testing, CRO, Funnel de conversion, Go-to-Market, Campaign Management
Analytics & Performance	Google Analytics 4 (GA4), Google Tag Manager (GTM), Meta Pixel, Power BI, Reporting KPIs (ROAS, CPA, CTR, taux de conversion), ROI Analysis, Data-driven Marketing
CRM & E-Commerce	Odoo CRM, WooCommerce, PrestaShop, WordPress, Marketing Automation, Google Business Profile, HTML5, CSS3, UX/UI Design, Landing Pages
Content & Social Media	Community Management (Instagram, TikTok, Facebook, LinkedIn), Calendriers éditoriaux, Reels/UGC, Influence Marketing, Mailchimp, CapCut, Sony Vegas Pro
Création & Design	Adobe Photoshop, Canva — Identités visuelles, chartes graphiques, logos, visuels publicitaires
Gestion de Projet	Agile, Scrum, Kanban, BPMN, Jira, Asana, Product Owner, Coordination multi-stakeholders

FORMATION

Bachelier en E-Business | Septembre 2020 – Septembre 2024

Haute École EPHEC — Bruxelles, Belgique

Analyse business · Marketing Digital · E-Commerce · Management des processus métiers · Gestion de projets IT

CERTIFICATIONS

Scrum Master · Product Owner · OpenClassrooms – HTML5 & CSS3 · OPQUAST – Qualité Web · Advanced Google Analytics · Google Ads Search · Formation PrestaShop

LANGUES

Français — Langue maternelle **Anglais** — C1 **Néerlandais** — B2 **Italien** — B2